

# Således afhjælper du fejl

## Status-LED på kontrolpanelet på siden

LED'en på kontrolpanelet på siden informerer om den aktuelle status for enheden. På den måde kan enhedens aktuelle tilstand aflæses.

LED	Beskrivelse
Lyser ikke	Varmeanlægget er slukket/energisparefunktionen er aktiv.
Lyser blå	Varmeanlægget er tændt.
Blinker blå	Enheden initialiseres efter tilkobling.
Lyser rød	Enheden skal afkalkes. → se "Afkalkning af enheden", side 32
Blinker rød	Der er en fejlmelding. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Viser displayet på fjernbetjeningen [Fejlmelding]: Kontakt kundeservice.</li><li>▶ Viser displayet på fjernbetjeningen [Afkalk enhed nu?]: → se "Afkalkning af enheden", side 32</li></ul>
Lyser orange	Enheden afkalker allerede. Det er ikke muligt at bruge doucheWC'et, mens der afkalkes.
Blinker orange	Vandet udskiftes. → se "Automatisk vandudskiftning", side 26

## Afkalkningsmeddelelse på enheden

Under monteringen er enheden blevet indstillet efter den lokale vandhårdhed iht. følgende tabel. Denne tilpasning forhindrer unødvendig afkalkning og skåner miljøet. Enheden skal alligevel afkalkes regelmæssigt.

Område	°fH	°dH	°eH
blødt	≤ 15	≤ 8	≤ 11
middel	15–25	8–14	11–18
hårdt	> 25	> 14	> 18



Enheden kan fortsat bruges normalt, hvis opfordringen til afkalkning af enheden afvises på displayet med [nej]. Der bør snart gennemføres en afkalkning.

Hyppeghed	Meddelelse	Afhjælpning
Mindst én gang om året	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED'en på kontrolpanelet lyser rødt.</li> <li>• Displayet viser [Afkalk enhed nu?].</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vælg [ja] på displayet, og gennemfør en afkalkning.</li> </ul>
Maksimalt antal douche-cykluser afhængig af vandhårdhed nået		
Dobbelt maksimalt antal douche-cykluser afhængig af vandhårdhed nået	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED'en på kontrolpanelet blinker rødt.</li> <li>• Displayet viser [Afkalk enhed nu?].</li> </ul>	<p><b>Forudsætning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Det er ikke længere muligt at gennemføre et douche-forløb uden afkalkning.</li> <li>▶ Vælg [ja] på displayet, og gennemfør en afkalkning.</li> </ul>

## DoucheWC er uden funktion

Den følgende tabel hjælper dig ved fejlsøgning, hvis doucheWC'et ikke har nogen funktion.



### FARE

#### Livsfare på grund af elektrisk stød

- ▶ Du må ikke åbne enheden
- ▶ Du må ikke selv reparere enheden
- ▶ Du må ikke ændre enheden
- ▶ Du må ikke selv udskifte et beskadiget netkabel



DoucheWC'et kan også benyttes som et normalt WC i tilfælde af fejl. Douchearm og tørrerarm skal være helt kørt ind. Toiletskyllet aktiveres som sædvanligt ved hjælp af knappen på cisternen.



Hvis enheden er defekt, kan du slukke for den via afbryderen.

Trin	Problembeskrivelse	Afhjælpning
1	DoucheWC og status-LED på kontrolpanelet har ingen funktion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sæt stikket i (hvis det forefindes).</li> <li>▶ Sæt afbryderen i position "ON".</li> </ul> <p><b>Resultat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enheden initialiseres igen.</li> </ul>
2	Sikring eller fejlstrømsafbryder i den elektriske fordeler udløses én gang.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Udskift eller nulstil sikring i den elektriske fordeler.</li> <li>▶ Nulstil fejlstrømsafbryderen i den elektriske fordeler.</li> </ul> <p><b>Resultat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enheden initialiseres igen efter tilkobling. Benyttelse af enheden udløser ingen sikring eller fejlstrømsafbryder.</li> </ul>

Trin	Problembeskrivelse	Afhjælpning
3	Sikring eller fejlstrømsafbryder i den elektriske fordeling udløses gentagne gange ved anvendelse af enheden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Udskift eller nulstil sikring eller fejlstrømsafbryder i den elektriske fordeling.</li> <li>▶ Tag stikket ud (hvis det forefindes).</li> <li>▶ Kontakt kundeservice.</li> </ul> <p><b>Resultat</b> ✓ Enheden er defekt.</p>
4	Produktet har en ukendt teknisk defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Udløs sikring eller fejlstrømsafbryder i den elektriske fordeling.</li> <li>▶ Tag stikket ud (hvis det forefindes).</li> <li>▶ Kontakt kundeservice.</li> <li>▶ Lad strømforsyningen kontrollere af en fagmand.</li> </ul>

## Andre funktionsfejl

Den følgende tabel hjælper dig ved fejlsøgningen, hvis enkelte dele af doucheWC'et svigter.



DoucheWC'et kan også benyttes som et normalt WC i tilfælde af fejl. Douchearm og tørrerarm skal være helt kørt ind. Toiletskyllet aktiveres som sædvanligt ved hjælp af knappen på cisternen.



Hvis enheden er defekt, kan du slukke for den via afbryderen.

Trin	Problembeskrivelse	Afhjælpning
1	Status-LED'en blinker rødt.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Noter nummeret på fejlmeldingen på fjernbetjeningens display, og informer kundeservice.</li></ul>
2	Toiletlåget berører væggen.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Indstil toiletlågets åbningsvinkel, således at toiletlåget ikke berører væggen. → se "Hovedmenu vedligeholdelse og pleje", side 29</li></ul> <p><b>Resultat</b> ✓ Enheden initialiseres igen efter tilkobling.</p>
3	Toiletlåget hæves langsomt og bliver stående i lodret position.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Kontrollér, at designafdækningen sidder ordentligt.</li><li>▶ Sluk for doucheWC'et via afbryderen i 30 sekunder.</li></ul>
4	Lugtneutraliseringen er svag eller virkningsløs.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Udskift det keramiske bikagefilter. → se "Udskiftning af det keramiske bikagefilter", side 38</li></ul>
5	Douchearm eller tørrerarm fungerer ikke korrekt.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sluk for doucheWC'et via afbryderen i 30 sekunder.</li></ul> <p><b>Resultat</b> ✓ Enheden initialiseres igen efter tilkobling.</p>
6	Douchens rengøringseffekt forringes.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Rengør eller udskift douchedyserne.</li><li>▶ Afkalk enheden.</li></ul>
7	DoucheWC'et når ikke længere den sædvanlige temperatur, når der douches.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Afkalk enheden.</li><li>▶ Sluk for doucheWC'et via afbryderen i 30 sekunder.</li></ul> <p><b>Resultat</b> ✓ Enheden initialiseres igen efter tilkobling.</p>

## Fjernbetjening er uden funktion

Den følgende tabel hjælper ved fejlsøgningen, hvis:

- fjernbetjeningen ikke har nogen funktion.
- doucheWC'et ikke kan styres med fjernbetjeningen.



Hvis fjernbetjeningen ikke fungerer, kan du bruge kontrolpanelet på siden.



Hvis enheden er defekt, kan du slukke for den via afbryderen.

Trin	Problembeskrivelse	Afhjælpning
1	Fjernbetjeningens display er stadig inaktivt, selvom der trykkes på knappen.	▶ Udskift batteri (type CR2032).
2	Batteriet er udskiftet. Fjernbetjeningens display er stadig inaktivt, selvom der trykkes på knappen.	▶ Kontakt kundeservice. <b>Resultat</b> ✓ Fjernbetjeningen er defekt.
3	DoucheWC'et kan ikke styres med fjernbetjeningen. Batteriet er ikke opbrugt.	▶ Udskift eller nulstil sikring eller fejlstrømsafbryder i den elektriske fordeling. ▶ Sluk for doucheWC'et via afbryderen i 30 sekunder. <b>Resultat</b> ✓ Enheden initialiseres igen efter tilkobling. Benyttelse af enheden udløser ingen sikring eller fejlstrømsafbryder.
4	Når batteriet er udskiftet, vises meddelelsen [Pairing ok] ikke på displayet. DoucheWC'et kan ikke styres med fjernbetjeningen.	▶ Ny tilordning af fjernbetjeningen. → se "Ny tilordning af fjernbetjeningen", side 45 <b>Resultat</b> ✓ Displayet viser [Pairing ok].

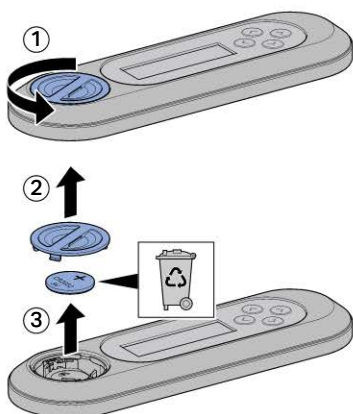
## Udskiftning af batteri i fjernbetjeningen

### Forudsætning

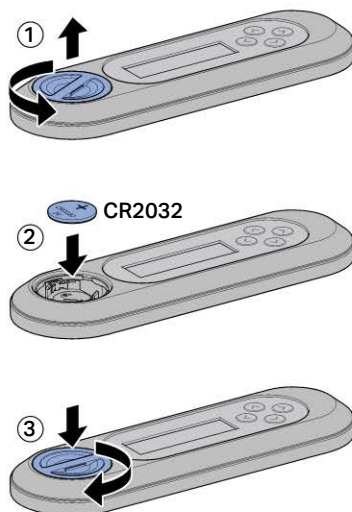
- Under hele forløbet befinder fjernbetjeningen sig i doucheWC'ets modtageområde.



- 1 Fjern det brugte batteri. Bortskaf det brugte batteri fagligt korrekt.



- 2 Sæt et nyt batteri af typen CR2032 i.



## Ny tilordning af fjernbetjeningen

- i** Enheden kan kun betjenes via en enkelt, tilordnet fjernbetjening.

- Tryk på knappen <+> på fjernbetjeningen og på knappen <op> på kontrolpanelet på siden ca. 30 sekunder, til [Pairing ok] vises på displayet.



### Resultat

- ✓ DoucheWC'et kan styres med fjernbetjeningen.