

Fejlafhjælpning



FARE

Livsfare på grund af elektrisk stød

- ▶ Forsøg under ingen omstændigheder selv at åbne og reparere apparatet
- ▶ Udskift under ingen omstændigheder selv netkablet, hvis det er beskadiget
- ▶ Kontakt kundeservice

Driftsfejl

Fejl	Årsag	Afhjælpning
Ingen funktion og visning [Error] på fjernbetjenings display	Netstikket sidder ikke i stikdåsen	Sæt netstikket i stikdåsen
	Netkontakten er slukket	Tænd netkontakten
	Sikringen i den elektriske fordeling er defekt	Udskift sikringen i den elektriske fordeling
	Kontrolvinduet for brugeridentifikationen på kabinettets øverste del er tilsmudset	Rengør kontrolvinduet med en blød klud
	Softwarefejl	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s
	Strømforsyningen er afbrudt	Lad strømforsyningen kontrollere af en fagmand
	Vandtilførsel er afbrudt	Træk netstikket ud, åbn hjørneventilen og sæt netstikket i igen efter 30 s
Ingen funktion via fjernbetjening (der er ingen symboler i displayet)	Batterierne er brugt op	Hold fjernbetjeningen ved siden af douche-WC sædet, og udskift batterierne
	Der er ikke isat nogen batterier	Hold fjernbetjeningen ved siden af douche-WC-sædet, og sæt batterier (3 x 1,5 V, type LR3 / AAA) i
	Batterierne er isat forkert	Hold fjernbetjeningen ved siden af douche-WC-sædet, og isæt batterierne, så polerne vender rigtigt
	Der er ingen forbindelse mellem douche-WC sædet og fjernbetjeningen	Hold fjernbetjeningen ved siden af douche-WC-sædet, og sæt batterierne i igen
	Fjernbetjeningen er defekt	Udskift fjernbetjeningen

Fejl	Årsag	Afhjælpning
Brusevandets temperatur er for lav	Varmeanlægget er ikke tændt	Stil <Varmtvandsbeholder> på ON med fjernbetjeningen
	Opvarmningstiden er for kort ved varmeanlæg i energisparefunktion	Stil <Varmtvandsbeholder> på ON med fjernbetjeningen
Lugtudsugningen starter ikke	Automatisk start af lugtudsugningen er deaktiveret	Tænd for lugtudsugningen med fjernbetjeningen
Douchestrålen er for svag, eller der sprøjtes overhovedet ikke noget vand	Douchestrålens styrke er indstillet for lavt	Øg douchestrålens styrke
	Douchedysen er forstoppet eller tilkalket	Rengør eller udskift douchedysen
Douchearmen kører ikke tilbage	Strømforsyningen er afbrudt	Genopret strømforsyningen. Douchearmen kører automatisk tilbage
	Douche-WC-sædet er defekt	Sluk douche-WC-sædet, og kontakt kundeservice
Fontørningen starter ikke	Automatisk start af fontørning er deaktiveret	Tænd for fontørningen med fjernbetjeningen
Sænkingsautomatikken virker ikke	Hydraulik defekt	Kontakt kundeservice
	Hængsler i venstre og højre side er ikke lukkede	Luk hængslerne helt
Dårlig lugt på trods af lugtudsugning	Aktivt kulfilter er udtjent	Udskift aktivt kulfilter
Der løber vand ud på gulvet	Der er opstået lækage	Sluk for douche-WC-sædet. Afbryd vandtilførslen, træk netstikket ud, og kontakt kundeservice
Alle tre LED'er på betjeningsfeltet blinker, og på fjernbetjeningen vises [Error]	Et sikkerhedselement har slukket for douche-WC-sædet i kort tid	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s