

Fejlafhjælpning


FARE

Livsfare på grund af elektrisk stød

- ▶ Forsøg under ingen omstændigheder selv at åbne og reparere apparatet
- ▶ Udskift under ingen omstændigheder selv netkablet, hvis det er beskadiget
- ▶ Kontakt kundeservice

Driftsfejl

Fejl	Årsag	Afhjælpning
Ingen funktion	Netstikket sidder ikke i stikdåsen	Sæt netstikket i stikdåsen. Hvis stikdåsen befinder sig inde i beklædningen, kontakt kundeservice
	Netkontakten er slukket	Tænd netkontakten
	Sikringen i den elektriske fordeler er defekt	Udskift sikringen i den elektriske fordeler
	Kontrolvinduet for brugeridentifikationen på kabinetets øverste del er tilsmudset	Rengør kontrolvinduet med en blød klud
	Softwarefejl	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s
	Strømforsyningen er afbrudt	Lad strømforsyningen kontrollere af en fagmand
Brusevandets temperatur er for lav	Varmeanlægget er ikke tændt	Stil <Varmtvandsbeholder> på ON på betjeningsfeltet
	Opvarmningstiden for kort ved varmeanlæg i energisparefunktion	Stil <Varmtvandsbeholder> på ON på betjeningsfeltet
	Softwarefejl	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s
Douchestrålen er for svag, eller der sprøjtes overhovedet ikke noget vand	Douchestrålens styrke er indstillet for lavt	Øg douchestrålens styrke
	Douchedysen er forstoppet eller tilkalket	Rengør eller udskift douchedysen

Fejl	Årsag	Afhjælpning
Douchearmen kører ikke tilbage	Strømforsyningen er afbrudt	Genopret strømforsyningen. Douchearmen kører automatisk tilbage
	DoucheWC'et er defekt	Sluk doucheWC'et, og kontakt kundeservice
Sænkingsautomatikken virker ikke	Hydraulik defekt	Kontakt kundeservice
	Hængsler i venstre og højre side er ikke lukkede	Luk hængslerne helt
Vandet løber konstant i WC-skålen	Skylleventilen er utæt	Kontakt kundeservice
Der løber vand ud på gulvet	Der er opstået lækage	Sluk doucheWC'et. Afbryd vandtilførslen, og træk netstikket ud. Hvis stikdåsen og vandtilførslen befinder sig inde i beklædningen, kontakt kundeservice
Den røde LED på betjeningsfeltet blinker	Et sikkerhedselement har slukket for doucheWC'et i kort tid	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s