

## Fejlafhjælpning



### FARE

Livsfare på grund af elektrisk stød

- ▶ Forsøg under ingen omstændigheder selv at åbne og reparere apparatet
- ▶ Udskift under ingen omstændigheder selv netkablet, hvis det er beskadiget
- ▶ Kontakt kundeservice

## Driftsfejl

Fejl	Årsag	Afhjælpning
Ingen funktion og visning [Error] på fjernbetjenings display	Netstikket sidder ikke i stikdåsen	Sæt netstikket i stikdåsen. Hvis stikdåsen befinder sig inde i beklædningen, kontakt kundeservice
	Netkontakten er slukket	Tænd netkontakten
	Sikringen i den elektriske fordeling er defekt	Udskift sikringen i den elektriske fordeling
	Kontrolvinduet for brugeridentifikation på kabinetets øverste del er tilsmudset	Rengør kontrolvinduet med en blød klud
	Softwarefej	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s
	Strømforsyningen er afbrudt	Lad strømforsyningen kontrollere af en fagmand
Ingen funktion via fjernbetjening (der er ingen symboler i displayet)	Batterierne er brugt op	Hold fjernbetjeningen ved siden af doucheWC'et, og udskift batterierne
	Der er ikke isat nogen batterier	Hold fjernbetjeningen ved siden af doucheWC'et, og sæt batterier (3 x 1,5 V, type LR3 / AAA) i
	Batterierne er isat forkert	Hold fjernbetjeningen ved siden af doucheWC'et, og isæt batterierne, så polerne vender rigtigt
	Der er ingen forbindelse mellem doucheWC'et og fjernbetjeningen	Hold fjernbetjeningen ved siden af doucheWC'et, og sæt batterierne i igen
	Fjernbetjeningen er defekt	Udskift fjernbetjeningen

Fejl	Årsag	Afhjælpning
Brusevandets temperatur er for lav	Varmeanlægget er ikke tændt	Stil <Varmtvandsbeholder> på ON med fjernbetjeningen
	Opvarmningstiden for kort ved varmeanlæg i energisparefunktion	Stil <Varmtvandsbeholder> på ON med fjernbetjeningen
	Softwarefejl	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s
Lugtudsugningen starter ikke	Automatisk start af lugtudsugningen er deaktiveret	Start lugtudsugningen på betjeningsfeltet
Douchestrålen er for svag, eller der sprøjtes overhovedet ikke noget vand	Douchestrålens styrke er indstillet for lavt	Øg douchestrålens styrke
	Douchedysen er forstoppet eller tilkalket	Rengør eller udskift douchedysen
Douchearmen kører ikke tilbage	Strømforsyningen er afbrudt	Genopret strømforsyningen. Douchearmen kører automatisk tilbage
	DoucheWC'et er defekt	Sluk doucheWC'et, og kontakt kundeservice
Fontørringen starter ikke	Automatisk start af fontørring er deaktiveret	Start fontørringen på betjeningsfeltet
Svag luftstrøm	Fønarmen er monteret forkert	Monter fønarmen korrekt
Fønarmen kører ikke helt tilbage	Fønarmen sidder ikke i hak	Sørg for, at fønarmen sidder i hak i føringen
Sænkingsautomatikken virker ikke	Hydraulisk defekt	Kontakt kundeservice
	Hængsler i venstre og højre side ikke lukkede	Luk hængslerne helt
Dårlig lugt på trods af lugtudsugning	Aktivt kulfilter er udtjent	Udskift aktivt kulfilter (varenr. 250.022.00.1)
Skraldende lyd efter brug	Dyserengøringsmiddelbeholderen er tom	Kontroller niveauet, og efterfyld dyserengøringsmiddelbeholderen med dyserengøringsmiddel (varenr. 250.028.00.1)
Vandet løber konstant i WC-skålen	Skylleventilen er utæt	Kontakt kundeservice
Der løber vand ud på gulvet	Der er opstået lækage	Sluk doucheWC'et Afbryd vandtilførslen, og træk netstikket ud. Hvis stikdåsen og vandtilførslen befinder sig inde i beklædningen, kontakt kundeservice

Fejl	Årsag	Afhjælpning
Den røde LED på betjeningsfeltet lyser	Det aktive kulfilter er udtjent og/ eller dyserengøringsmiddelbeholdere n er tom (se visning på fjernbetjening, blinkende symbol)	Udskift det aktive kulfilter (varenr. 250.022.00.1), og/eller efterfyld dyserengøringsmiddelbeholdere n med dyserengøringsmiddel (varenr. 250.028.00.1)
Den røde LED på betjeningsfeltet blinker samt visning af [Error] på fjernbetjeningen	Et sikkerhedselement har slukket for doucheWC'et i kort tid	Sluk for netkontakten, og tænd den igen efter 30 s

## Batteriskift på fjernbetjeningen

Der skal sættes 3 batterier af type 1,5 V LR3 / AAA i fjernbetjeningen.



Stil dig ved siden af doucheWC'et, så fjernbetjeningen genkendes.

- 1 Skub fjernbetjeningens beskyttelseskappe på indtil anslag.
- 2 Tryk på låsen, fjern beskyttelseskappen, udskift batterierne, idet det sikres, at polerne vender rigtigt.

